

EMISSÃO CARTÃO EMPREENDEDOR(A)

O presente instrumento denominado de Prestação de Serviços de Emissão e Administração do CARTÃO EMPREENDEDOR BLAKKI, (o “Contrato”), celebrado entre SOL PAGAMENTOS S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 44.071.300/0001-37 com sede na Rua Santa Cruz, nº 541, sala 07, Vila Mariana, na cidade e Estado de São Paulo, CEP 04121-000, para efeitos do presente denominada simplesmente SOL e, a pessoa natural que tem interesse em ingressar no SISTEMA SOL, doravante denominada simplesmente EMPREENDEDOR(A), tem a finalidade de regulamentar as relações entre a SOL e o(a) EMPREENDEDOR(A), conforme a seguir exposto.

CAPÍTULO I DEFINIÇÕES

1ª. Aplicam-se ao Contrato os princípios de lealdade, boa-fé e equilíbrio que devem nortear as boas relações entre as partes.

2ª. Para as finalidades do Contrato, as seguintes expressões terão os significados abaixo indicados, a menos que o contexto indique claramente outro sentido. O masculino incluirá o feminino e o singular incluirá o plural. Os outros termos que não estão aqui definidos terão os significados definidos pelo Contrato:

AKKI - Pessoa jurídica fornecedora de mercadorias, credenciada ao SISTEMA SOL para operar com o CARTÃO EMPREENDEDOR BLAKKI e outros meios eletrônicos de pagamento e produtos administrados pela SOL.

ANUIDADE DIFERENCIADA (PARCELADA) – significa a cobrança do valor relativo à anuidade do cartão, de forma parcelada, cobrada somente quando a conta do PORTADOR(A) do cartão apresentar saldo a pagar.

CARTÃO EMPREENDEDOR OU CARTÃO – Cartão físico ou digital utilizado como meio eletrônico de pagamento, cuja função é atribuir ao PORTADOR um LIMITE DE CRÉDITO, emitido e concedido pela SOL, a ser utilizado pelo PORTADOR, mediante autorização, e de responsabilidade do PORTADOR. O CARTÃO, que é de uso pessoal e intransferível de cada PORTADOR contém nele estampados o número, o nome do PORTADOR, as marcas da SOL e do AKKI, o prazo de validade, as características de segurança e espaço próprio para a aposição de assinatura do PORTADOR.

CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO - Conjunto de caracteres emitido e fornecido pela SOL, lançado automaticamente no COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO ELETRÔNICA ou para ser anotado no COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO MANUAL, de forma a possibilitar o uso do CARTÃO para pagamento de uma determinada e específica TRANSAÇÃO.

COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO ELETRÔNICA - Comprovante emitido pelo EQUIPAMENTO ELETRÔNICO e destinado a registrar o valor total e eventual o número de parcelas da TRANSAÇÃO eletrônica.

COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO MANUAL - Formulário padronizado pelo SISTEMA SOL, a ser preenchido manualmente pelo AKKI e assinado pelo PORTADOR e destinado a registrar o valor e eventual número de parcelas da TRANSAÇÃO manual.

CONTRATO - Deverá significar o presente Instrumento de Prestação de Serviços de Emissão e Administração do CARTÃO EMPREENDEDOR BLAKKI, seus anexos e qualquer alteração feita aos mesmos.

ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR - São os encargos incidentes sobre o SALDO DEVEDOR não liquidado até a data de vencimento da FATURA, cujo valor será financiado até o vencimento do mês seguinte.

ENCARGOS MORATÓRIOS - São os encargos incidentes sobre o SALDO DEVEDOR, cujo pagamento deixou de ser feito até a data de vencimento da FATURA MENSAL, sendo os valores respectivos discriminados na FATURA, a título de multa de mora, juros de mora, atualização monetária, assim como as demais despesas legalmente autorizadas e dispendidas pela SOL em razão do Inadimplemento.

FATURA AVULSA OU 2ª VIA DE FATURA - Instrumento de pagamento que o PORTADOR pode solicitar à SOL sempre que não receber a FATURA MENSAL ou, a qualquer momento, quando quiser pagar o valor total ou parcial de seu SALDO DEVEDOR.

FATURA MENSAL OU FATURA - Documento disponibilizado mensalmente ao PORTADOR, pela SOL, por meio digital, com a finalidade de prestar contas e servir como instrumento de pagamento. Na FATURA serão demonstradas todas as TRANSAÇÕES realizadas em um determinado período, os ENCARGOS DE FINANCIAMENTO, as parcelas de financiamento, os ENCARGOS MORATÓRIOS e demais taxas e valores, quando for o caso. A data de vencimento da FATURA será aquela indicada pelo PORTADOR dentre as opções apresentadas pela SOL.

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS – Instituições financeiras que venham a ser credenciadas pela SOL para a concessão de crédito ou financiamento ao PORTADOR, na forma deste CONTRATO.

LIMITE DE CRÉDITO - Valor que a SOL atribui ao PORTADOR de acordo com a análise financeira.

PORTADOR - Pessoa natural interessada em aderir ao presente CONTRATO, cadastrada como única responsável pelo relacionamento com o SISTEMA SOL e autorizada a indicar o respectivo usuário do CARTÃO.

PROCESSADORA - Prestadora de serviços, contratada pela SOL, responsável pelo processamento das informações e dados relativos ao CARTÃO.

SALDO DEVEDOR – São todos os valores lançados na FATURA, decorrentes da posse e uso do CARTÃO, incluindo todas as TRANSAÇÕES, os ENCARGOS DE FINANCIAMENTO, os ENCARGOS MORATÓRIOS e demais valores e serviços na FATURA, previamente oferecidos pela SOL e contratados pelo PORTADOR.

SENHA - Código fornecido pelo SISTEMA SOL ao PORTADOR que se constitui, para todos os efeitos de lei e deste CONTRATO, sua assinatura eletrônica pessoal e intransferível, possibilitando sua identificação e caracterizando a expressão exata e inequívoca de sua vontade para realizar TRANSAÇÕES. Para proteção do PORTADOR, a senha não deverá ser anotada ou informada a qualquer outra pessoa, mesmo que seja parente, amigo, ou pessoa próxima.

SISTEMA SOL - Consiste na reunião de partes integrantes de um sistema jurídico e operacional, necessário para operar o CARTÃO EMPREENDEDOR BLAKKI e outros meios eletrônicos de pagamento, compreendendo, entre outros, a SOL, a PROCESSADORA, a rede de estabelecimentos credenciados, o AKKI, o conjunto de normas e procedimentos e a tecnologia operacional para captura, transmissão, processamento e liquidação financeira de TRANSAÇÕES decorrentes da posse e uso do CARTÃO.

SOL - A SOL PAGAMENTOS S.A., devidamente descrita no preâmbulo do CONTRATO, proprietária do SISTEMA sol e responsável pela emissão, concessão e administração do CARTÃO EMPREENDEDOR BLAKKÍ, bem como pela garantia de pagamento, decorrentes da posse e uso do CARTÃO.

TRANSAÇÃO – Toda e qualquer aquisição de mercadorias e serviços realizada em quaisquer dependências do AKKI ou de qualquer outro estabelecimento credenciado, cujo pagamento é feito com o CARTÃO EMPREENDEDOR BLAKKÍ, sob a forma manual ou eletrônica.

CAPÍTULO II OBJETO

3ª. Este Contrato tem por finalidade regular os direitos e obrigações das partes contratantes, a saber:

a) Emissão do CARTÃO pela SOL, que consiste na:

(i) aprovação ou não das propostas de adesão ao CARTÃO, segundo os critérios adotados pela própria SOL;

(ii) cadastramento do PORTADOR;

(iii) confecção e entrega do CARTÃO físico ou digital;

(iv) impedimento de uso e cancelamento do CARTÃO, na forma estabelecida neste CONTRATO; e

(v) substituição do CARTÃO vencido, cancelado ou inutilizado.

b) Garantir o cumprimento das obrigações do PORTADOR perante a SOL, o AKKI e as INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS, bem como destes para com aquela.

c) Administração do pagamento das obrigações decorrentes da utilização do CARTÃO, compreendendo:

(i) processamento dos comprovantes das TRANSAÇÕES;

(ii) pagamento das TRANSAÇÕES ao AKKI por intermédio da SOL ou INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS; e

(iii) processamento e pagamento da FATURA, bem como a sua cobrança amigável ou judicial no caso de eventual falta ou atraso em seu pagamento, arcando o PORTADOR com os respectivos custos.

CAPÍTULO III USO DO CARTÃO

4ª. O PORTADOR, devidamente indicado pela SOL, que tiver aceitado o CARTÃO, e que desejar utilizá-lo, conseqüentemente assumirá as obrigações dele decorrentes e estará habilitado a adquirir produtos ou serviços no AKKI, utilizando seu CARTÃO como meio de pagamento, exibindo-o aos atendentes de caixas do AKKI, digitando a sua SENHA nas TRANSAÇÕES eletrônicas ou assinando os COMPROVANTES DE TRANSAÇÕES MANUAIS.

5ª. A SOL assegurará ao PORTADOR o conhecimento prévio do conteúdo do presente CONTRATO, que sempre ficará disponível digitalmente para consulta no site www.solsf.com.br ou do recebimento do CARTÃO será comunicado ao PORTADOR os meios e mecanismos para consulta do conteúdo do CONTRATO e TABELA DE REMUNERAÇÃO mencionada na clausula 14ª, abaixo, o que poderá também ser consultado fisicamente nas lojas do AKKI.

6ª. Ao adquirir bens e serviços no AKKI utilizando seu CARTÃO como meio de pagamento, serão oferecidas ao PORTADOR as seguintes modalidades de pagamento no ato da TRANSAÇÃO:

- a) pagamento à vista;
- b) pagamento parcelado sem juros; ou
- c) pagamento parcelado com juros.

7ª. Sempre que permitido pela SOL em conformidade com a legislação em vigor em que a SOL é aderente, o CARTÃO poderá, também:

- a) ser utilizado para pagamento de contas, carnês e boletos bancários nos caixas localizados nas dependências do AKKI;
- b) ser utilizado para pagamento de quaisquer serviços ou produtos oferecidos por terceiros ao PORTADOR, por intermédio do SISTEMA SOL, hipótese em que o PORTADOR contratante autoriza à SOL lançar os respectivos valores a débito em sua FATURA. Na hipótese de inadimplemento ou cancelamento do CARTÃO, a SOL não repassará os valores dos serviços ou produtos contratados, não se responsabilizando por eventuais conseqüências, cancelamentos ou quaisquer outras providências eventualmente adotadas pelos terceiros.

8ª. O uso do CARTÃO é expressamente vedado:

a) por qualquer que não seja o seu PORTADOR;

b) como meio de pagamento ou transferência de dívidas, duplicatas ou notas promissórias não quitadas do PORTADOR ou de terceiros;

c) para sacar numerário em dinheiro; e

d) para efetuar TRANSAÇÕES em estabelecimentos não autorizados pelo SISTEMA SOL a aceitarem o CARTÃO.

9ª. O PORTADOR poderá, sempre que autorizado pela SOL, usar o sistema de assinatura em arquivo para realizar TRANSAÇÕES por telefone, internet ou outros meios, no AKKI e em outros estabelecimentos credenciados pela SOL, deixando de apresentar seu CARTÃO e de digitar a SENHA nas TRANSAÇÕES eletrônicas ou assinar os COMPROVANTES DE TRANSAÇÃO MANUAL.

§1º Ao proceder da forma mencionada no caput desta cláusula, o PORTADOR deverá certificar-se de que realmente está conectado ao estabelecimento desejado, tomando as necessárias precauções de segurança para o perfeito atendimento de sua solicitação, tais como, mas não limitadas a:

(i) certificar-se de que o meio eletrônico é seguro; e

(ii) anotar o nome do atendente, a data, hora e o número de sua solicitação e ficar atento ao prazo fornecido durante o atendimento, endereço e comprovante de entrega da mercadoria ou do serviço.

§2º O PORTADOR deverá comunicar à SOL a ocorrência de divergências e a não aceitação da TRANSAÇÃO lançada em sua FATURA, a fim de que sejam feitas as avaliações necessárias pela SOL. Se dessa forma assim não proceder, o PORTADOR estará aceitando e reconhecendo as TRANSAÇÕES realizadas via sistema de assinatura em arquivo e lançadas em sua FATURA.

10ª. Cada TRANSAÇÃO é avaliada pelo SISTEMA SOL, em função do LIMITE DE CRÉDITO disponível, das informações creditícias do PORTADOR, de seu padrão de gastos e da pontualidade do pagamento de suas FATURAS. Com base nesses dados, a SOL reserva-se o direito de negar autorização para determinadas TRANSAÇÕES ou, ainda, suspender o uso ("bloquear") ou cancelar ao CARTÃO.

11ª. A SOL se reserva o direito de cancelar ou bloquear o CARTÃO após 24 (vinte e quatro) horas de inadimplência, e, ainda, cancelar ou bloquear o CARTÃO por inatividade superior a 6 (seis) meses, podendo ser reativado mediante a reanálise de crédito.

12ª. O CARTÃO também poderá ser cancelado ou bloqueado quando se verificar infração a qualquer cláusula deste CONTRATO.

13ª. Após o bloqueio do CARTÃO este só será desbloqueado para novas TRANSAÇÕES após a regularização do PORTADOR nos cadastros de proteção ao crédito e/ou comprovação da quitação de todos os débitos em atraso, bem como depois de uma reanálise de crédito a ser realizada pela SOL, a qualquer tempo, não havendo a possibilidade de desbloqueio imediato do CARTÃO.

CAPÍTULO IV REMUNERAÇÃO DA SOL

14ª. O PORTADOR pagará para a SOL, quando informado na tabela de remuneração do SISTEMA SOL uma anuidade diferenciada (parcelada) e tarifas relativas à segunda via de fatura, emissão de segunda via de CARTÃO e qualquer outro serviço disponibilizado pelo SISTEMA SOL cujos valores constam da Tabela de Remuneração do SISTEMA SOL que está disponível online para consultas no site: www.solsf.com.br, bem como fisicamente nas lojas do AKKI.

Parágrafo único. A quantidade de parcelas relacionadas às tarifas poderá ser alterada, bem como, os valores relativos à cobrança da anuidade; segunda via de fatura; segunda via de CARTÃO; e quaisquer outros serviços disponibilizados, desde que informado à PORTADOR com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias mediante comunicado inserido na FATURA, nos canais digitais e/ou divulgado na rede de estabelecimentos credenciados.

CAPÍTULO V DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO PORTADOR

15ª. São direitos do PORTADOR:

- a) desistir deste CONTRATO, no prazo de 7 (sete) dias, contados da data de sua adesão, desde que quitados eventuais débitos assumidos nesse período;
- b) Ter acesso a uma cópia deste CONTRATO e o CARTÃO EMPREENDEDOR, este último após a devida aprovação cadastral;
- c) utilizar o CARTÃO nas lojas do AKKÍ, respeitados os limites e condições deste CONTRATO;
- d) usufruir das prerrogativas e benefícios do CARTÃO, inerentes a este CONTRATO, desde que cumpridas as obrigações contratuais;
- e) utilizar os serviços de atendimento ao cliente para reclamações e informações sobre o CARTÃO e atualizar os seus dados cadastrais;
- f) Ter acesso a prestação de contas das TRANSAÇÕES, por meio da FATURA, ou, a critério da SOL, por qualquer outro meio idôneo;
- g) formular reclamação sobre lançamentos tidos como indevidos na FATURA, nos termos da cláusula 25ª, abaixo;

h) exercer opções de pagamento do saldo devedor, mediante a sua liquidação antecipada, no todo ou em parte;

i) realizar pagamentos no AKKI e/ou INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS credenciadas para tal tipo de serviço, arcando com as tarifas e impostos eventualmente incidentes;

j) quando disponibilizada pela SOL, o PORTADOR poderá, a seu critério, optar pelo pagamento das FATURAS em agências bancárias;

k) contratar, conforme o seu interesse, os seguros pessoais e patrimoniais, e demais serviços eventualmente disponibilizados por meio do CARTÃO, assumindo os encargos pertinentes.

16ª. O PORTADOR é responsável, perante a SOL, pelo pagamento de todas as TRANSAÇÕES e valores demonstrados em sua FATURA, decorrentes da posse e do uso do CARTÃO.

17ª. Cabe ao PORTADOR, ainda, as seguintes obrigações:

a) ler atentamente as cláusulas do CONTRATO e, no momento da solicitação da proposta de adesão ao CARTÃO, fornecer corretamente os dados para o seu cadastro;

b) comunicar imediatamente, por telefone, ao Serviço de Atendimento ao Cliente da SOL, a perda, extravio, roubo ou furto de seu CARTÃO, bem como se há suspeita de que o CARTÃO está sendo utilizado indevidamente ou fraudulentamente por terceiros, assumindo a responsabilidade pelo uso do CARTÃO até o momento da comunicação. O PORTADOR deverá ratificar a comunicação, por escrito, acompanhada do respectivo Boletim de Ocorrência Policial;

c) assumir total responsabilidade pelo uso de sua senha, se existente;

d) informar imediatamente à SOL qualquer alteração em seus dados cadastrais;

e) No cancelamento ou extinção do CONTRATO, inutilizar devidamente o CARTÃO, sob pena de responsabilizar-se pelo seu uso indevido;

f) arcar com os custos decorrentes da opção em exceder o limite de crédito que lhe for atribuído, caso tal opção seja disponibilizada pela SOL;

g) consultar seu saldo devedor e informações pertinentes a FATURA até o dia do seu vencimento nos canais digitais disponíveis;

h) pagar as importâncias devidas até a data de vencimento, por meio da FATURA, ou formulário de pagamento avulso, conforme informações disponíveis para consulta nos canais digitais;

i) utilizar o CARTÃO estritamente de acordo com os termos deste CONTRATO;

j) manter seus dados cadastrais atualizados, junto à SOL, de forma a viabilizar que lhe sejam remetidas, a tempo, a FATURA e outras correspondências, responsabilizando-se, ainda, pela veracidade de todas as informações prestadas à SOL;

k) informar à SOL a existência de quaisquer divergências, bem como colaborar para a identificação de soluções, fornecendo todos os documentos, comprovantes e informações necessárias para a resolução de tais pendências;

l) solicitar à SOL a inclusão, alteração ou correção de suas informações cadastrais ou financeiras, fornecidas aos órgãos competentes pela SOL, no âmbito deste CONTRATO, desde que cabíveis e comprovadas pelo PORTADOR.

CAPÍTULO VI OPÇÕES DE PAGAMENTO

18ª. O PORTADOR tem as seguintes opções de pagamento de FATURA no SISTEMA SOL:

a) pagamento do valor integral do SALDO DEVEDOR, até a data de vencimento da FATURA; ou

b) pagamento do valor mínimo indicado na FATURA, até a sua data de vencimento, contratando o financiamento do SALDO DEVEDOR restante na modalidade de crédito rotativo.

19ª. O financiamento na modalidade de crédito rotativo terá como prazo a data de vencimento da FATURA subsequente àquela cujo SALDO DEVEDOR restante foi financiado. Na data de liquidação do crédito rotativo o PORTADOR poderá optar por realizar sua liquidação por meio do pagamento do SALDO DEVEDOR restante, acrescido dos encargos financeiros aplicáveis, ou por meio da contratação de um segundo financiamento na modalidade de crédito parcelado.

20ª. Ao contratar o crédito parcelado para liquidação do crédito rotativo, o PORTADOR declara estar ciente e de acordo com os encargos financeiros aplicados a esta segunda modalidade de financiamento, os quais serão determinados a exclusivo critério da SOL sempre em condições mais favoráveis que as aplicáveis ao crédito rotativo.

21ª. O PORTADOR poderá contratar o crédito rotativo para o financiamento do SALDO DEVEDOR restante de uma determinada FATURA uma única vez, não sendo admitida a possibilidade de sua contratação para montantes que já tenham sido objeto de financiamento na modalidade de crédito parcelado anteriormente.

22ª. O pagamento do valor mínimo da FATURA pelo PORTADOR será interpretado automaticamente como contratação do financiamento do SALDO DEVEDOR restante na modalidade de crédito rotativo, de acordo com as condições previstas acima e na regulação aplicável.

23ª. O não pagamento da FATURA pelo PORTADOR, até a data do vencimento, em uma das modalidades previstas na cláusula 18ª, acima, configurará inadimplemento por parte do

PORTADOR que incorrerá em infração contratual, estando sujeito à aplicação de multas e à incidência de encargos moratórios.

24ª. Outras modalidades de pagamento, inclusive relativas a eventuais campanhas pontuais realizadas para regularização de débitos, poderão ser oferecidas ao PORTADOR pelo SISTEMA SOL, cuja modalidade e período serão divulgados ao PORTADOR através da fatura mensal ou através do Serviço de Atendimento ao Cliente SOL.

25ª. No prazo de 10 (dez) dias contados do vencimento da FATURA, o PORTADOR tem o direito de contestar débitos nela lançados, ficando os mesmos sustados provisoriamente, até final esclarecimento de sua origem.

§1º Se, verificado ao final que o débito contestado não é de responsabilidade do PORTADOR, será ele definitivamente estornado, sem nenhum custo para ele.

§2º Se, verificado ao final que o débito contestado é de fato de responsabilidade do PORTADOR será ele incluído na fatura imediatamente seguinte atualizado monetariamente desde a data da sua sustação.

26ª. Não apresentada reclamação no prazo estabelecido na cláusula 25ª, acima, será considerado como conferido pelo PORTADOR sua exatidão.

27ª. O não recebimento da FATURA em tempo hábil não exime o PORTADOR de, na data de seu vencimento, efetuar o pagamento de eventual débito, que pode ser composto pelo valor principal e todos os encargos incidentes, inclusive tarifas.

28ª. Uma vez contratado um respectivo serviço/produto, a cobrança mensal será realizada pela SOL por intermédio do lançamento do respectivo valor contratado nas FATURAS.

Parágrafo único. O valor do serviço/produto contratado (parcelado ou não) a ser pago pelo PORTADOR integrará o valor mínimo indicado na respectiva FATURA.

CAPÍTULO VII MANDATO PARA OBTENÇÃO DE FINANCIAMENTO

29ª. Sempre que realizar TRANSAÇÕES com o CARTÃO, o PORTADOR constituirá a SOL sua procuradora, com poderes especiais para em seu nome e por sua conta, obter financiamento em INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS, podendo perante essas, negociar as condições, prazos e o custo do financiamento e assinar os respectivos contratos de financiamento.

30ª. A SOL constituir-se-á fiadora e principal pagadora do financiamento obtido em nome e por conta do PORTADOR, cujo montante será limitado ao valor do SALDO DEVEDOR indicado na FATURA encaminhada ao PORTADOR.

CAPÍTULO VIII COMPOSIÇÃO DOS ENCARGOS DE FINANCIAMENTO

31ª. Os ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR são compostos pelo custo do financiamento obtido pela SOL, em nome do PORTADOR e pela remuneração decorrente da garantia prestada.

32ª. Os percentuais de ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR do mês e do mês seguinte serão informados na FATURA MENSAL e nas dependências do AKKI, de forma que o PORTADOR possa sempre programar as suas compras, sabendo o ônus financeiro que deverá assumir.

33ª. Os ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR aos quais o PORTADOR está sujeito irão variar de acordo com a modalidade de financiamento contratada. Apesar das variações as quais os ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR estão sujeitos, as condições aplicáveis ao crédito parcelado serão sempre mais benéficas ao PORTADOR do que aquelas que incidem no caso de contratação do crédito rotativo.

CAPÍTULO IX PAGAMENTO DA FATURA MENSAL E FATURA AVULSA

34ª. O PORTADOR reconhece que a FATURA é o documento hábil de prestação de contas de todas as TRANSAÇÕES decorrentes da posse e uso do CARTÃO, servindo como prova irrefutável de sua dívida para com a SOL.

35ª. A FATURA MENSAL ou a FATURA AVULSA deverá ser paga no local nela indicado ou em qualquer outro(s) estabelecimento(s) que mantenha(m) convênio de serviços com a SOL para recebimento de pagamentos, cabendo a esse(s) estabelecimento(s) efetuar(em) a transferência de recursos para a SOL, nos termos contratados.

36ª. Em caso de impossibilidade de acesso à FATURA MENSAL até a data do vencimento ou, se quiser pagar suas TRANSAÇÕES antes da data de vencimento, o PORTADOR deverá obter o valor a pagar no Serviço de Atendimento ao Cliente da SOL. Em tais hipóteses, o PORTADOR poderá pagar o valor desejado, mediante solicitação de FATURA AVULSA ou por outros meios admitidos pelo SISTEMA SOL.

37ª. A falta de pagamento de qualquer FATURA acarretará o vencimento antecipado de todo o saldo devedor, acrescido dos respectivos encargos contratuais.

CAPÍTULO X RECLAMAÇÕES COM O AKKI

38ª. A SOL não assume a responsabilidade por defeitos ou vícios das mercadorias e serviços adquiridos com o CARTÃO, cabendo ao PORTADOR o ônus de reclamar sobre esses fatos diretamente ao AKKI ou com qualquer outro estabelecimento credenciado pela SOL que aceitar o CARTÃO. Se for o caso, o PORTADOR deverá solicitar o cancelamento da TRANSAÇÃO ao estabelecimento, nas condições e prazos previstos na legislação de defesa do consumidor, possibilitando, assim, que a SOL possa estornar, de sua FATURA, o valor da TRANSAÇÃO cancelada.

39ª. É assegurado ao PORTADOR o direito de denunciar para a SOL, as reclamações procedentes que tenha feito ao AKKI ou a outro estabelecimento credenciado pela SOL que aceitar o CARTÃO, cabendo à SOL adotar as providências adequadas ao caso.

CAPÍTULO XI PAGAMENTO EM ATRASO

40ª. A SOL poderá receber pagamentos em atraso, pagamentos parciais ou outros tipos de pagamentos, a crédito de valores então devidos ou de acordo de pagamento, sendo que a aceitação desses pagamentos pela SOL não implica novação ou alteração deste CONTRATO.

41ª. As FATURAS que não forem pagas pelo PORTADOR de acordo com as condições previstas no CONTRATO estarão sujeitas aos ENCARGOS MORATÓRIOS, que serão cobrados na FATURA do mês subsequente, correspondendo:

a) multa de mora de 2% (dois por cento); e

b) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, pro rata die.

42ª. O atraso no pagamento de qualquer parcela indicada na FATURA, quando utilizadas as modalidades de PAGAMENTO PARCELADO COM JUROS E SEM JUROS, implicará o vencimento antecipado da dívida, podendo a SOL cobrar, a qualquer tempo e de uma só vez, o valor total da TRANSAÇÃO acrescida de ENCARGOS MORATÓRIOS e demais ônus por atraso de pagamento, garantido o direito da SOL de suspender o uso ou cancelar o CARTÃO.

43ª. Não serão aceitos para pagamento de FATURA a utilização de cheques, porém caso ocorra, o valor não sendo compensado pelo sistema bancário, o PORTADOR será considerado inadimplente, incidindo os ENCARGOS MORATÓRIOS e demais ônus por atraso de pagamento, garantindo o direito da SOL de bloquear ou cancelar o CARTÃO.

44ª. Se houver necessidade da SOL utilizar serviços especiais de cobrança ou propor medida judicial para reaver as importâncias devidas, o PORTADOR arcará com as despesas incorridas pela SOL.

CAPÍTULO XII TRIBUTOS

45ª. Todo e qualquer tributo que seja, possa ser exigido, alterado ou criado por qualquer órgão governamental, em razão das operações de crédito e mora no pagamento, relacionadas à utilização do CARTÃO, especialmente o Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e

Seguro, ou relativo a Títulos ou Valores Mobiliários (“IOF”), correrá por conta do PORTADOR à alíquota vigente à época, ressalvada disposição legal em sentido contrário.

46ª. Havendo a incidência de tributos nas operações efetuadas por meio do CARTÃO, conforme descrito na cláusula 45ª, acima, cujo responsável tributário seja o PORTADOR, incluindo, mas não se limitando ao IOF, conforme legislação vigente à época da operação, o respectivo valor do tributo será lançado na fatura mensal do CARTÃO.

CAPÍTULO XIII INFORMAÇÕES CADASTRAIS

47ª. O PORTADOR autoriza a SOL, nos termos da legislação e regulamentação vigente, inclusive a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), a verificar e trocar informações cadastrais, creditícias ou financeiras a seu respeito e quanto aos seus respectivos PORTADORES indicados com terceiros e empresas afiliadas à SOL, com entidades de proteção ao crédito, Secretarias da Fazenda, Banco Central, Secretaria da Receita Federal, Prefeituras e Órgãos de Defesa do Consumidor, bem como a incluir seu nome em listagens de mala direta, expedidas ou autorizadas pela SOL.

48ª. A SOL poderá, sempre que entender necessário e nos termos da regulamentação e legislação vigente, inclusive a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), monitorar as ligações telefônicas realizadas entre a SOL e o PORTADOR, com o objetivo de assegurar a qualidade do Serviço de Atendimento ao Cliente e a preservar o direito de ambas as partes.

49ª. Para a realização de procedimentos pré-contratuais, a pedido do PORTADOR, bem como para a formalização e execução do presente CONTRATO e prestação dos serviços contratados, a SOL deverá tratar os dados pessoais do PORTADOR, conforme segue: • Nome completo: • RG: • CPF: • Nacionalidade: • Sexo: • Nome da mãe: • Data de nascimento: • Naturalidade: • Grau de instrução: • Ocupação: • Renda: • Endereço completo: • E-mail: • Telefone fixo: • Telefone Celular: • Nome de referência: • Telefone de referência:

50ª. Os dados fornecidos pelo PORTADOR e os dados gerados em decorrência das operações de consumo realizadas, passam a integrar o cadastro de dados mantido pela SOL que poderá utilizar as informações para envio de mala direta, SMS (Serviços de Mensagens Curtas), e-mail marketing, fatura eletrônica e a alimentação de cadastros, inclusive positivos, respeitadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.709/2018, e demais disposições legais em vigor.

51ª. Além das hipóteses mencionadas nas cláusulas precedentes, a SOL poderá tratar dados pessoais do PORTADOR para o cumprimento de suas obrigações legais e regulatórias, bem como para atender seus interesses legítimos, o que se dará sempre de acordo com o previsto em sua Política de Privacidade, disponível em: www.solsf.com.br.

52ª. Os dados pessoais tratados, de qualquer forma, em razão do presente CONTRATO serão armazenados pela SOL enquanto durar a relação entre as partes, bem como, após o

término do CONTRATO, quando necessários para atender a obrigações legais e regulatórias da SOL.

53ª. Caso o PORTADOR possua qualquer dúvida relacionada ao tratamento de dados pessoais realizado em razão deste CONTRATO ou deseje exercer algum dos seus direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais, previstos no art. 18 da Lei 13.709/2018, poderá entrar em contato pelo 0800-000-2112 para solicitar esclarecimentos ou enviar sua requisição.

CAPÍTULO XIV VIGÊNCIA E RESCISÃO DO CONTRATO

54ª. O CONTRATO vigorará por prazo indeterminado, podendo ser resiliado sem motivação, a qualquer tempo, por solicitação de qualquer das partes, ocasião em que cessarão todos os benefícios colocados pelo SISTEMA SOL à disposição do PORTADOR.

55ª. As partes poderão rescindir o CONTRATO, mediante notificação por escrito ou por telefone de uma parte à outra, quando ocorrer descumprimento de qualquer uma de suas cláusulas ou a realização de operações irregulares do PORTADOR perante o SISTEMA SOL, implicando, por decorrência, o cancelamento do CARTÃO.

Parágrafo único. A SOL reserva-se o direito, mediante aviso prévio ao PORTADOR, de cancelar o CARTÃO de um ou mais PORTADORES, mantendo a validade do CARTÃO do EMPREENDEDOR.

56ª. Em qualquer hipótese de término do presente CONTRATO, em especial pelo não pagamento da FATURA e pela realização de operações irregulares perante o SISTEMA SOL, deverá o PORTADOR:

a) inutilizar o CARTÃO imediatamente; e

b) quitar o SALDO DEVEDOR, incluindo as eventuais TRANSAÇÕES e as TARIFAS que venham a ser contabilizadas após a data do cancelamento do CARTÃO ou após o término do presente CONTRATO.

57ª. Na hipótese de cancelamento do CARTÃO ou término deste CONTRATO, o valor do débito do PORTADOR será atualizado, até a data do seu efetivo pagamento, pelo IGP-M/FGV ou qualquer outro índice oficial que venha substituí-lo, além da incidência de ENCARGOS MORATÓRIOS e demais ônus por inadimplemento, se for o caso.

CAPÍTULO XV ALTERAÇÃO DO CONTRATO

58ª. O CONTRATO poderá ser alterado pela SOL, sempre que houver mudanças legais ou regulamentares ou, ainda, na hipótese de ocorrência de fatos supervenientes à presente negociação, respeitadas a boa-fé objetiva, a função social e o equilíbrio das partes no CONTRATO.

59ª. A modificação poderá ocorrer por aditamento ao presente CONTRATO ou por um novo instrumento, mediante prévio aviso ao PORTADOR com 30 (trinta) dias de antecedência.

60ª. Se o PORTADOR discordar das alterações a serem promovidas, no prazo máximo de 10 (dez) dias da ciência de tais alterações, poderá rescindir o CONTRATO. Nessa hipótese, deverá inutilizar o CARTÃO, mantendo a responsabilidade pelo pagamento de todas as TRANSAÇÕES decorrentes da posse e uso do CARTÃO até então.

61ª. Caso o PORTADOR venha a usar seu CARTÃO, após a entrada em vigor das alterações contratuais, esse ato será considerado pela SOL como aceitação às alterações efetuadas.

CAPÍTULO XVI DISPOSIÇÕES GERAIS

62ª. A SOL, a qualquer momento, por meio da divulgação pelos canais mencionados, poderá oferecer seguros, tais como, mas não limitados, pessoal, auto, vida, residencial, viagem, patrimonial, saúde, com diversos tipos de coberturas, com ou sem assistências e serviços personalizados, mediante o pagamento do respectivo(s) prêmio, por parte do PORTADOR.

§1º A importância a título de prêmio do seguro contratado será debitada na fatura do CARTÃO, na quantidade de parcelas acordadas, por ocasião da contratação do seguro.

§2º A qualquer momento o PORTADOR poderá cancelar o seguro contratado. Para tanto, o PORTADOR deverá efetuar uma solicitação por escrito para a SOL.

63ª. A SOL, a seu exclusivo critério, poderá disponibilizar ao PORTADOR a possibilidade de efetuar saque, dentro de um limite preestabelecido pela SOL, à vista ou parcelado, nos caixas dos estabelecimentos credenciados, mediante a utilização do CARTÃO.

Parágrafo único. Sobre a operação será cobrada a tarifa e os encargos conforme a modalidade de contratação: à vista ou parcelado. No saque à vista, a tarifa e os encargos serão cobrados no vencimento da próxima fatura. No saque parcelado, a tarifa será cobrada apenas uma vez, juntamente com o lançamento da primeira parcela, e os encargos serão incluídos no valor das parcelas, conforme a quantidade de parcelas escolhida. As tarifas estão disponíveis na Tabela de Tarifas afixada nos estabelecimentos credenciados e na tabela de taxas e tarifas, divulgada no site da SOL: www.solsf.com.br e na Central de Atendimento: 0800-000-2112.

64ª. A tolerância ou a transigência da SOL não implicará novação, perdão, renúncia, alteração ou modificação do CONTRATO, sendo o evento ou omissão considerado mera liberalidade da SOL, para todos os fins de direito.

65ª. A SOL poderá implementar programas de fidelidade consistente na atribuição de pontuação ao cartão do PORTADOR com base no volume de TRANSAÇÕES realizadas pelo PORTADOR para troca por prêmios e ou brindes a serem definidos no momento da campanha.

66ª. Toda e qualquer consulta ou solicitação que deseje realizar o PORTADOR deverá ser feita, prioritariamente, por intermédio do Serviço de Atendimento ao Cliente SOL, cujos telefones de contato e horário de funcionamento são amplamente divulgados na FATURA MENSAL disponibilizada ao PORTADOR ou nas dependências das lojas do AKKI.

CAPÍTULO XVII FORO

67ª. Fica eleito O Foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer divergências oriundas do CONTRATO, podendo as partes, a seu exclusivo critério, optar ainda pelo foro do domicílio do PORTADOR.

São Paulo/SP, 03 de Outubro de 2022.

Sol Pagamentos S.A.